

Исх 103 от 08.02.2018г

Результаты независимой оценки качества оказания услуг детского сада рассмотрены на заседании педагогического совета №2 от 25.01.2018 МБДОУ детский сад №32 «Алёнушка» п.Красный, учтены при разработке плана работы на следующий учебный год, корректировки Программы развития на 2015-2019г.г.

План

работы МБДОУ детский сад №32 «Алёнушка» п.Красный по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Модернизировать для родителей воспитанников возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Февраль 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в месяц
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Стародубский вестник» (в дополнение к информации на сайте учреждений)	не реже 1 раза в год
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, воспитанников и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещении организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Доведение оснащения групповой комнаты мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2022 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	постоянно
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества	По отдельному плану

	оказания услуг	
	Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «Стародубский вестник»	постоянно
	Отчет заведующего детским садом о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	1 раз в 6 месяцев
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно

Заведующий детским садом



Н.А.Логвинова